# 사용 유의 사항

DreamPlus 사용할 때 유의 사항 및 관련 내용입니다.

## 1 지원OS, AutoCAD버전

Windows 7 이상 32/64 bit

AutoCAD 2010 이상 32/64 bit

## 2 관련 연락처

| | |
|---|---|
| 홈페이지 | http://www.dreamcad.net |
| 기술 지원 개발자 메일 | email72@nate.com |
| 일반 문의 메일 | dreamplus@hogun.co.kr |
| 전화 | 02-6949-6789 |

## 3 설치 전 · 후 관련

### 1. Config.exe 등록 중 에러 발생

PC 재 부팅 후에도 동일 증상이면 02-6949-6789 연락 주세요.

해외라 연락이 곤란한 경우 메일로 연락주세요.

- 한국 업무 시간 중 : 위 일반 문의 메일, 부득이 업무 시간 후 : 위 개발자 메일
- 해외에서 메일로 연락주실 때 카톡 ID 알려주시면 카톡으로 연락 드립니다.

### 2. 메뉴 로드 안됨, 메뉴 관련 문제

① 설치 방법 PDF - 6. 문제 해결 (메뉴 로드, 메뉴 문제)

② 홈페이지 - 고객지원 - FAQ - 메뉴 관련 문제

### 3. 명령 인식 안됨

① 설치 방법 PDF - 7. 문제 해결 (명령어 문제)

② 홈페이지 - 고객지원 - FAQ - 알 수 없는 명령(명령 인식 안됨)

### 4. 하나의 컴퓨터에 두 개의 오토캐드 사용 시 설치 방법

홈페이지 - 고객지원 - FAQ - 하나의 컴퓨터에 두 개의 캐드 사용 시 설치방법

## 5. AutoCAD 2011

Interop 에러가 있다면 캐드 자체 문제입니다. 지원 파일 제공을 위해 홈페이지 Q&A 게시판에 연락처/메일 글 작성해 주시거나 또는 02-6949-6789 연락주세요.

## 6. AutoCAD 2010 ~ 2011 필터 객체 선택(FSE) 명령 문제

- 실행 후 그립이 표시되지 않으면 도면을 마우스로 한번 선택해보세요.
- 만약 안 되면 FSE 명령 실행 후 삭제 복사 이동 등에서 선택할 때 P를 입력하면 됩니다.

## 7. 잘 사용하다 어느 날 갑자기 명령이 실행 안 되면 ?

체험판, 권한 코드 사용자는 이 문제에 해당되지 않습니다.

원인 : 드림플러스 사용 중 인터넷이 끊어지면 자동 언로드 되어 실행되지 않습니다.

① AutoCAD 종료.

② 드림플러스 폴더 안에 Config.exe 파일 실행.

③ [DreamPlus 등록] 버튼을 누릅니다.

인터넷 환경이 좋지 않거나 안 되는 환경 또는 내부망에서 사용할 때는
홈페이지 게시판 또는 전화로 지원을 요청해 주세요.

## 8. 사용 중 PC를 변경해 등록하고 싶다면 ?

① 홈페이지 - 고객지원 - FAQ - 설치, 업데이트, 삭제 방법 - 삭제 방법대로 삭제
삭제 방법 중 등록 초기화 안내 링크까지 적용합니다.

② 이제 새 PC 에서 새로 설치해 사용합니다. (Serial, CD-Key는 기존 것 그대로 사용)

## 9. 하나의 라이선스로 여러 PC 에서 사용할 수 있나요 ?

드림플러스는 PC 당 라이선스입니다. 사용 PC 수 만큼 구입이 원칙이지만 사용자 편의를 위해 동시 캐드 사용만 아니면 다른 PC에서 설치 사용을 지원합니다. (예 : 집, 회사)

* 항상 완벽한 지원을 보장하지는 않습니다.